

## 6. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

6.1. Дверь металлическая \_\_\_\_\_

№ заводского сертификата качества \_\_\_\_\_ изготовлена и принята в соответствии с действующей технической документацией, и признана годной для эксплуатации.

Дата выпуска « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Контролер ОТК

### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ паспорта / голографической наклейки

\_\_\_\_\_

Продавец:

\_\_\_\_\_

Дата продажи «.....».....20.....г.

МП

Покупателя полностью устраивает переданный Продавцом товар по форме, габаритам, расцветке, размеру и комплектации, работоспособность изделия проверил.

Покупатель товар осмотрел и претензий к Продавцу по качеству и количеству переданного товара не имеет. Механические повреждения отсутствуют.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. покупателя)



**РЕТВИЗАН**  
armadoors

**ООО «АКД»**

Новосибирская область,  
г. Обь, ул. Арсенальная, д.1,  
корпус 9,  
Помещение 59

тел. (383) 375-75-36

## ПАСПОРТ

**БЛОК ДВЕРНОЙ СТАЛЬНОЙ ВНУТРЕННИЙ  
(ДСВ)**

г. Обь

*Уважаемый Покупатель!*

*Мы благодарим Вас за доверие, которое Вы оказали нам, купив стальную дверь торговой марки «РЕТВИЗАН».*

*Пожалуйста, внимательно изучите данный Паспорт и соблюдайте его указания. Данная информация поможет Вам сохранить высокие потребительские свойства Вашей входной двери и продлить срок её надёжной и безопасной эксплуатации.*

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

1.1. Блок дверной стальной (далее по тексту дверь, изделие) предназначен для заполнения дверных проемов в общественных, жилых, промышленных и вспомогательных зданиях (помещениях) различного назначения с целью ограничения несанкционированного доступа в них.

1.2. Дверь состоит из коробки и дверного полотна (полотен), связанных между собой приваренными шарнирными навесами (петлями), которые обеспечивают открывание двери, и фурнитуры (ручки, замки).

1.3. Дверь соответствует требованиям ТУ 5265-001-19961877-2017.

## **2. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ**

2.1. Транспортирование дверей может осуществляться любым видом транспорта.

2.2. Транспортные средства для перевозки дверей должны быть с жесткими бортами (стенками);

2.3. Транспортирование и хранение дверей должно производиться в упаковке производителя, при этом должны быть приняты меры предохранения от загрязнения, механических повреждений и воздействия атмосферных осадков. В воздухе не должно быть примесей, вызывающих разрушение упаковки.

2.4. Условия транспортирования в части воздействия механических факторов должны соответствовать группе С по ГОСТ 23216, в части воздействия климатических факторов внешней среды - группе условий 1 по ГОСТ 15150.

2.5. Транспортировка дверей может производиться только в заводской упаковке.

2.6. Загрузка дверей должна осуществляться поперечными рядами. Ряды должны быть наполнены полностью, поперечное перемещение дверей должно быть исключено. Двери в рядах должны формироваться дверями одинаковой ширины и высоты или с минимальной разницей.

2.7. Хранение дверей должно осуществляться в вертикальном положении.

2.8. Временное хранение дверей в горизонтальном положении возможно, при условии формирования стопы дверей не более 8 шт. при весе 1 двери до 80 кг, и 7 шт. при весе одного изделия более 80 кг.

2.9. Категорически запрещается хранить металлические дверные блоки с установленными декоративными панелями в помещениях, где производятся ремонтные или строительные работы.

2.10. Не хранить металлические дверные блоки ближе 1 метра от нагревательных и отопительных приборов.

2.11. Срок хранения двери 1 год в упаковке производителя в условиях хранения 1 по ГОСТ 15150-69.

## **3. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ**

3.1. Изготовитель гарантирует соответствие двери требованиям ТУ при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации. Гарантийный срок согласно ГОСТ 31173-2016:

а) до 36 месяцев на конструкцию;

д) проверить легкость закрывания двери, дверь должна закрываться на фалевую

защелку легко, без приложения больших усилий на дверную ручку и полотно

е) проверить четкость и плавность работы запирающих устройств, ключи, поворотник ночной задвижки должны поворачиваться без затруднений.

5.2. Установка однопольной двери.

5.2.1. Установка двери с несъемным наличником.

5.2.2. Располовинить зазор между коробкой двери и проемом и закрепить в следующей последовательности:

✓ выставить по отвесу стойку коробки со стороны петель в плоскости полотна двери и поперечной плоскости;

✓ просверлить отверстия в торце проема через отверстия в коробке;

✓ закрепить коробку к стене с помощью анкерных болтов;

✓ открыть дверь, выставить по отвесу стойку коробки со стороны замков обеих плоскостях с помощью клиньев, обеспечив равномерный зазор по периметру между дверью и коробкой и совпадение плоскостей полотна двери и коробки;

✓ закрыть замок, заход подвижных ригелей в пазы коробки, должен быть свободным, без значительных усилий;

✓ зафиксировать стойку коробки в проеме аналогично предыдущей, проверить дополнительно отвесом все плоскости и визуально зазор по периметру полотна двери и коробки;

✓ произвести окончательное закрепление двери в проеме, не допуская деформации и смещения коробки;

✓ допускается доработка отверстий (расточка) в дверной коробке для обеспечения свободного захода ригелей запорных механизмов, что не является недостатком изделия.

5.3. Установка двухпольной двери.

5.3.1. Установка двухпольной двери производить в той же последовательности, что и однопольной двери, при условии, что сначала устанавливается петлевая стойка коробки двери со стороны створки с замком, а затем стойка коробки с торцевыми задвижками (шпингалетами).

5.3.2. После окончательной установки двери в проем объекта полости между коробкой двери и проемом заполняются песчано-цементным раствором или монтажной пеной с последующим оштукатуриванием песчано-цементным раствором поверх пены.

5.3.3. Монтаж изделий должен осуществляться специализированными строительными фирмами или специально обученными бригадами предприятия-изготовителя. Окончание монтажных работ должно подтверждаться актом сдачи-приемки, включающим в себя гарантийные обязательства производителя работ.

5.4. Сервисное и гарантийное обслуживание установленной двери осуществляться специализированными строительными фирмами или специально обученными бригадами, производившими монтаж изделия.

**Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и спецификации выпускаемых дверей не ухудшающие их потребительские свойства в любое время без предварительного уведомления клиентов и без каких-либо обязательств внести такие же изменения в уже проданные/смонтированные двери, без отражения в данном Паспорте и без уведомления потребителей.**

#### **4.16. ЗАПРЕЩАЕТСЯ ЗАКРЫВАТЬ ДВЕРЬ ПРИ ВЫДВИНУТЫХ РИГЕЛЯХ ЗАМКОВ!**

4.17. Не допускается прямое попадание солнечных лучей на дверь в течение продолжительного времени.

4.18. Не допускается эксплуатация изделия вблизи открытого огня.

4.19. При наличии какого-либо выступающего элемента, ограничивающего угол открывания двери, не допускается касания дверного полотна с этим элементом во избежание повреждений поверхности двери.

4.20. При комплектации двери задвижкой для предотвращения ее самопроизвольного закрывания или открывания необходимо поворачивать ее до крайних положений.

4.22. При установке дверного блока с внутренней отделкой проводить ремонтные и другие работы связанные с высокой влажностью в помещениях запрещено.

4.23. Виды покрытий дверных блоков:

- ✓ Установка внутри помещения дверной блок с любым видом покрытия.
- ✓ Уличная установка дверные блоки с покрытием ANTIK.

#### **5. ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ**

5.1. Общие положения.

5.1.1. Дверь устанавливается только после завершения всех «мокрых» монтажно-строительных работ, перед началом отделочных работ на объекте.

5.1.2. При получении входной двери проверьте целостность упаковки. Упаковка не должна быть нарушенной. Перед началом работы следует убедиться в том, что изделие и место монтажа соответствует друг другу. После вскрытия упаковки необходимо проверить отсутствие механических повреждений (сколов, вмятин, царапин) на дверном блоке, на соответствие двери размеру проёма и сторонности открывания, на наличие комплектующих изделий, на соответствие документам подтверждающим приобретение (проверяем цвет полимерного покрытия, рисунок и цвет МДФ накладки и т.д.), эластичность уплотнителя и плотность прилегания полотна к коробу в местах их наклейки, наличие ключей в индивидуальном сейф-пакете. Проверить работоспособность ключей с лицевой и внутренней стороны двери. Убедившись в отсутствии дефектов, наличии всех комплектующих и работоспособности замков, можно приступить к монтажу двери.

#### **ВАЖНО!**

*Только после проведения всех этапов проверки допускается демонтаж старой двери!*

5.1.3. При монтаже запрещается:

- а) использовать коробку двери как силовой элемент при проведении монтажно-строительных работ;
- б) приваривать коробку двери к металлоконструкциям проема;
- в) подвергать ее любым ударным нагрузкам.

5.1.4. Проверка качества монтажа:

- а) произвести визуальный осмотр изделия на отсутствие видимых дефектов;
- б) люфт (свободное перемещение) полотна на выдвинутых ригелях замков при снятом с фалевого защелки полотне до 3 мм, не является браком;
- в) оценить равномерность зазоров между полотном и коробкой (после монтажа);
- г) проверить лёгкость хода дверного полотна и фиксацию двери в любом положении.

б) до 12 месяцев полимерное покрытие;

в) до 12 месяцев на замки и фурнитуру (в зависимости от гарантий завода изготовителя);

г) до 12 месяцев на МДФ щиты (в зависимости от пленки и двухсторонней обтяжки);

д) гарантийный срок сокращается до 1 года в случае установки дверей: в местах повышенной проходимости людей (подъездах, офисных помещениях, других общественных местах).

3.2. Гарантия включает бесплатный ремонт, замену либо восстановление стальной входной двери, пришедшей в негодность исключительно по вине Производителя.

3.3. Потребитель теряет право на гарантийный ремонт, замену и обслуживание в следующих случаях:

а) в случае утери паспорта на дверь, гарантийного талона и голографической наклейки;

#### **ВАЖНО!**

*Паспортом двери и голографической наклейкой комплектуется каждая единица продукции. Они должны сопровождать изделие на всем сроке его эксплуатации. Утеря Паспорта или голографической наклейки усложняет идентификацию изделия, определение его индивидуальных технических характеристик и состава комплектации, что может препятствовать установлению истинных причин возникновения неполадок и затрудняет гарантийное обслуживание изделия!*

б) на изделия с повреждениями механического характера (сколы, вмятины, царапины и т.п.) вследствие несоответствующих условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации;

в) на дефекты, возникшие в процессе нарушений правил эксплуатации;

г) выход из строя или иные нарушения в работе элементов конструкции, вызванные нарушением целостности конструкции путем рассверливания, выпиливания элементов или др.;

д) дефекты Конструкций (продувание, промерзание, заклинивание и т.д.), вызванные неправильным позиционированием конструкции в проеме, неправильной регулировкой доводчика или фурнитуры, или иными нарушениями, допущенными при установке конструкций, если установка и/или регулировка осуществлялись Покупателем/Заказчиком или третьими лицами;

е) на механические повреждения Конструкции, образовавшиеся после передачи конструкции Покупателю;

ж) на лакокрасочные/декоративное покрытие на деталях и комплектующих, подверженных повышенному износу (интенсивной эксплуатации): уплотнительной резины, на ручках, на замках, на пороге и т.п.

з) изделия с признаками самостоятельного ремонта, в том числе самостоятельной разборки запирающих устройств.

и) на повреждение порошкового полимерного покрытия или декоративных панелей в результате химического и /или механического воздействия;

к) на потерю жесткой фиксации («разбалтывание») ручек;

л) нарушения в работе дверного доводчика, установленного на улице или в неотопляемом помещении, при низких отрицательных температурах наружного воздуха;

м) на повреждения, вызванные попаданием на конструкции активных химических веществ;

н) в случае внесения изменений в конструкцию товара;

- о) в случае поломки замков, ручек (в том числе отслоение поверхности - (гальванического покрытия)), ригелей (и другой фурнитуры), выведения их из строя из-за нарушения условий эксплуатации или попадания инородных предметов;
- п) в случае нарушения правил хранения и эксплуатации двери;
- р) в случае установки двери неуполномоченными лицами, а так же при проведении работ по монтажу с нарушением Инструкции по монтажу (Раздел 5).
- с) в случае нарушения условий эксплуатации при появлении конденсата и, как следствие, деформации отделочных материалов, коррозии металлических элементов дверного полотна, коробки и фурнитуры.
- т) на изделия после взлома, установки (монтажа);
- у) в случае самостоятельного монтажа двери покупателем, претензии принимаются только по комплектующим двери, имевшим скрытые дефекты обнаруженные в течении гарантийного срока.

3.4. Срок службы двери при соблюдении указаний по монтажу и эксплуатации для дверей, эксплуатируемых внутри помещения - 10 лет.

3.5. Гарантия производителя не распространяется на предъявленные претензии по фактуре, оттенку и прочим отличиям декоративной отделки, связанным со структурными особенностями порошково-полимерного покрытия.

**ВАЖНО!**

*Изображения изделий, просматриваемые на любых цифровых носителях, каталогах в салоне продаж, включая цвет, рисунок и прочие элементы, могут отличаться от изображений актуального каталога. Цвета изделий и материалов на сайте могут отличаться от реального в связи с настройками Вашего монитора.*

#### 4. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- 4.1. В процессе эксплуатации не допускаются изменения конструкции двери.
- 4.2. Дверь может эксплуатироваться в условиях промышленной атмосферы в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом в закрытых отапливаемых и вентилируемых помещениях при температуре окружающего воздуха от -5 °С до +40 °С с относительной влажностью до 70% .
- 4.3. В случае эксплуатации дверей в других условиях (в качестве входных с улиц или на первых этажах в неотапливаемых подъездах, в новостройках и пр.), на поверхностях двери возможно образование конденсата и, как следствие, деформация отделочных материалов, коррозия металлических элементов двери и фурнитуры, что не является недостатком изделия.
- 4.4. Не реже одного раза в 6 месяцев смазывать все доступные трущиеся поверхности запирающего механизма тонким слоем смазки ЦИАТИМ-221 ГОСТ 6267-74, шарнирные навесы пластичной смазкой «ЛИТОЛ-24» или WD-40 не реже одного раза в 4 месяца.
- 4.5. Уход за резиновым уплотнителем: Для увеличения срока службы резинового уплотнителя требуется его обслуживание нейтральными смазками, предотвращающими высыхивание и появление трещин. Не реже, чем 1 раз в 4 месяцев, необходимо протирка смазкой на глицериновой основе. Допускается использование силиконовой смазки, но следует учитывать, что она впитывается хуже, быстрее испаряется, сложнее избавиться от следов излишней смазки на сопрягаемых деталях. Перед нанесением смазки необходимо влажной ветошью удалить с поверхностей уплотнителей внешние загрязнения. Смазка наносится по всему периметру уплотнителей.

Данную манипуляцию лучше производить используя пластиковую трубку входящую в комплект баллончика со смазкой. Её использование локализует пятно контакта, и позволяет нанести смазку более качественно и экономно, не допуская разбрызгивание на поверхности, не подлежащие смазке.

**ВАЖНО!**

*Использование смазок, созданных на основе нефтесодержащих продуктов, недопустимо, так как приведёт к изменению структуры уплотнителя и его дальнейшему разрушению.*

4.6. Уход за порошковыми покрытиями и декоративно-защитными панелями:

- а) поверхности изделия с нанесенными на них порошковыми покрытиями и декоративно-защитные панели должны протираться тканью, смоченной обычными моющими средствами, не содержащими агрессивных компонентов (растворители, кислоты и прочее) и абразивных материалов. По окончании процедуры покрытие протирается насухо с помощью мягкой ткани;
- б) данная рекомендация не применима для однотонных матовых ПВХ-покрытий, так как полироль оставляет на них невы выводимые пятна;
- в) категорически недопустимо применение твёрдых приспособлений (скребки с рабочим покрытием из пластикового или металлического материала) при чистке;

**ВАЖНО!**

*Не допускается скопление влаги на поверхности и в углах порога по окончании уборки.*

- 4.7. Недопустимо намокание поверхностей декоративных панелей. При попадании влаги на панель МДФ возможно ее набухание.
- 4.8. Попадание прямых солнечных лучей на панель МДФ может привести к ее выцветанию, отслоению пленки или ее растрескиванию.
- 4.9. В процессе эксплуатации раздельной ручки может происходить постепенное откручивание стопорного винта ручки. При появлении признаков ослабления затяжки винта (люфт ручки, покачивание при нажатии) необходимо своевременно производить затяжку винта прилагаемым ключом-шестигранником (винт расположен с нижней стороны ручки). Эксплуатация ручки при ослабленном стопорном винте приводит к ее поломке.
- 4.10. Не допускается использование малярного скотча более 6 часов при установке дверей и в процессе проводимых в дальнейшем строительных работ в помещении (штукатуривание, шпаклевание) с использованием смесей на водной основе.
- 4.11. Для увеличения срока службы и улучшения внешнего вида полимерно-порошковых, заламинированных и ПВХ покрытий рекомендуется протирка их мебельными полиролями с помощью мягкой ткани.
- 4.12. Не допускается контакт лицевых поверхностей двери со следующими строительными материалами: цементный раствор, алебастр, побелка, краска, герметики, монтажная пена и т.д.
- 4.13. Замковые устройства на двери открываются, и закрываются ключами снаружи и изнутри. Ключ может быть извлечен из замочной скважины только после полного (360°) поворота.
- 4.14. Ключ в замочную скважину вставлять до упора, поворачивать аккуратно.
- 4.15. Не допускать забивания грязью отверстий под нижний запорный ригель (ригели).